

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.7	Apports des TIC au Système d'information de Gestion	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

# Chapitre 1.7

## *Apports des TIC au Système d'Information de Gestion*

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.7	Apports des TIC au Système d'information de Gestion	Bac STG GSI
Cours		Lycée J. Feyder

## 1 Définition

Les Technologies de l'Information et de la Communication regroupent :

- l'informatique (ordinateurs, notebook, etc...),
- l'audiovisuel (téléviseurs),
- le multimédia (sons, image, vidéos),
- l'internet,
- les télécommunications (téléphonie, smartphones).

## 2 Les TIC au profit des Systèmes d'Information

Les TIC, Technologies de l'Information et de la Communication, rendent le Système d'Information plus performant aussi bien pour les informations opérationnelles que les informations décisionnelles.

- Informations opérationnelles : amélioration des opérations de collecte (scan, capteur, numérisation, ...), de traitement (amélioration des applications, ...) et de diffusion (partage en réseau),
- Informations décisionnelles : amélioration des opérations de stockage (performance, coût, fiabilité, ...) et de traitement des informations opérationnelles (amélioration des applications).

Les TIC permettent de partager l'information, réduire les délais, traiter l'information en temps réel, etc...