

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.3	<i>Le suivi d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 4		Lycée J. Feyder

### Exercice 4 : Sacinfo

Sacinfo est un nouveau réseau de distribution d'accessoires pour ordinateurs portables (claviers pliables, sacoches, batteries rechargeables sur allume-cigares...). À ce jour 3 magasins existent en région parisienne et 17 autres magasins franchisés vont ouvrir au cours de l'année.

Sacinfo réalise un appel d'offres concernant la mise en place de l'infrastructure réseau nécessaire dans chacun des 20 magasins. L'ESN Projet+ décide d'y répondre. Il est demandé à M. Lechef d'évaluer le coût et la durée prévisionnels de ce projet.

La journée de travail du chef de projet (M. Lechef) est facturé 800 €, celle d'un programmeur 500 € et celle d'un électricien 300 €.

#### *1 Déterminer les éléments qui entrent dans le calcul du tarif quotidien de M. Lechef.*

M. Lechef étudie le cahier des charges transmis avec l'appel d'offres et effectue une visite (en une même journée) des 3 magasins franciliens et du siège social du franchiseur afin d'établir une première prise de contact avec les utilisateurs et un relevé complémentaire des besoins.

#### *2 Expliquer pourquoi cette étude et cette visite ne peuvent être prises en compte dans le montant facturé et la durée du projet.*

Trois programmeurs devraient assurer ensemble le développement des applications en 2 semaines (le samedi et dimanche ne sont pas travaillés).

Parallèlement au développement, M. Lechef se mettra à la recherche des fournisseurs de matériels et des câbles (2 jours au total pour établir les appels d'offre puis comparer les propositions et faire un choix).

Le câblage demandera 4 jours de travail (pour 1 électricien) pour le siège de Sacinfo et une journée pour chacun des 20 magasins.

On ne peut pas installer le matériel si le câblage n'est pas terminé. Les programmeurs auront alors terminé le développement de l'application et, du fait de leur profil polyvalent, pourront installer le matériel dans la première boutique (boutique pilote) et au siège pour les premiers tests. Il faut compter deux journées sur chacun de ces deux sites avec 2 programmeurs et M. Lechef pour valider la solution.

Si tout va bien, un seul programmeur sera suffisant pour installer ensuite l'application sur chacun des 19 autres sites et former les utilisateurs (2 journées de travail par site) ; les 3 programmeurs se répartiront les sites afin d'intervenir simultanément et réduire le délai de déroulement de cette tâche.

Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.3	<i>Le suivi d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 4		Lycée J. Feyder

M. Lechef passera ensuite une demi-journée sur chaque site pour s'assurer que les utilisateurs sont satisfaits ainsi qu'une dernière demi-journée au siège afin faire signer le bon de réception qui déclenche la facturation.

*3° Compléter le tableau.*

Tâches		Charge en j/h	Coût
A	Développement des applications		
B	Sélection du matériel et de l'installation électrique		
C	Installation du câblage		
D	Installation du matériel, des applications et tests dans la première boutique et au siège		
E	Installation des autres sites et formation		
F	Visite de satisfaction et réception de l'installation (recette)		



Question 9	En quoi un projet de Système d'Information est-il une réponse au besoin d'évolution de l'organisation ?	
Chapitre 9.3	<i>Le suivi d'un projet de Système d'Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 4		Lycée J. Feyder

**Projet+** a été choisie par **Sacinfo** pour une prestation facturée 62 000 € par contrat. Au cours du projet il s'avère que l'architecture intérieure des magasins nécessite d'encastrer les câbles dans un faux plafond et complique le travail des électriciens. Ils devront se déplacer par équipe de 2 sur chaque site. Le temps d'installation de 2 journées par site reste nécessaire.

*6° Évaluer les conséquences de cet imprévu (avec éventuellement diverses possibilités) en termes:*

- de durée du projet
- de coût